

VNSG MAGAZINE

Hét vakblad voor
SAP-gebruikers.

maart 2014
jaargang 18 • nummer 1

www.vnsg.nl

Licht in donkere dagen

Interviews met IMK-
directeur Han Dieperink
en econoom Mathijs
Bouman

Snellere rapportages, minder beheer

Universiteit van
Amsterdam
implementeert
BW on HANA

In dit nummer:

Hoera,
CRISIS!

Astrid Zwiers: **‘Focuspunt is de
adoptie van innovaties’**

9 VRAGEN AAN: Astrid Zwiers

Met ingang van het nieuwe jaar heeft de VNSG een nieuwe voorzitter: Astrid Zwiers. Zij neemt de hamer over van Tonnie van der Horst die zes jaar lang deze functie bekleedde. Na het 25-jarig lustrum gaat de VNSG een nieuw tijdperk in: van kennishub naar slimme connector van en voor SAP-gebruikers. Een focuspunt voor de komende jaren is om daarmee de adoptie van nieuwe innovaties te stimuleren. Astrid is CIO bij P-Direkt, het innovatieve shared service center voor personeels- en salarisadministratie van de Rijksoverheid. Wat is haar achtergrond en welke ideeën heeft zij over de vereniging en SAP? Negen vragen.

INTERVIEW Djoekie Klein • **TEKST** Maarten Reith • **FOTOGRAFIE** Jonas Briels

1

Hoe ben je bij de VNSG terechtgekomen?

Bij P-Direkt ben ik voor het eerst echt in aanraking gekomen met SAP, waarmee we vanaf het begin werken. Via actief VNSG-lidmaatschap ben ik begin 2013 bestuurslid Internationale Samenwerking geworden. En een paar maanden geleden keek het bestuur mij aan voor de vacante voorzitterstoel. Al snel was het voor mij een luide ja! Op de ALV van afgelopen november ben ik officieel verkozen.

2

Wat doe je bij P-Direkt?

Vanaf de oprichtingsfase in 2007 ben ik bij P-Direkt betrokken geweest. Met bijna 480 mensen ondersteunen we 125.000 eindgebruikers op het gebied van PZ, alle ambtenaren van 10 ministeries. In 2009 is een zelfbedieningsportaal bij de eerste eindgebruikers gelanceerd met onder andere het personeelsdossier, salarisstrook, reiskostendeclaratie, al met al circa 26 digitale HR-diensten. Sinds eind 2011 is dat portaal bij alle eindgebruikers in gebruik en verwerken we 95 procent van de administratie geautomatiseerd in de backend-systemen. Als CIO ben ik verantwoordelijk voor de rijksbrede HR/ICT-infrastructuur.

3

En daarvoor?

Van huis uit ben ik organisatiepsycholoog en een paar jaar geleden heb ik een masteropleiding organisatieontwerp gedaan. Via advies en managementklussen voor Pink Elephant, Pink Roccade en het ministerie van Financiën kwam ik op mijn huidige plek. Mijn bijzondere interesse hebben organisaties die in verandering zijn. Daarom viel mijn oog op IT, want dat is een erg dynamisch vakgebied dat sterk in ontwikkeling was, en nog steeds is, maar zich ook nog veel effectiever en professioneler moet gaan organiseren. Ik dacht, daar kan ik wat betekenen. IT gaat altijd ook over mensen, zij werken ermee, het gaat hen aan. Het thema van het VNSG-congres in april 2014, 'de gebruiker centraal', spreekt me dan ook erg aan!

4

Privé?

Samen met mijn vriend woon ik in Amsterdam. Een passie van mij is paardrijden. Ik heb een jong paard dat ik zelf train voor de dressuur. In mijn vrije tijd ben ik dan ook vaak te vinden bij mijn stal in Amstelveen.

'Focuspunt is de adoptie van innovaties'

5

Hoe houd je de SAP-ontwikkelingen bij?

Dat doe ik zowel via mijn werk zelf als via het bestuurswerk voor de VNSG. Wij partneren vanuit P-Direkt veel met SAP die we als onze leverancier betrekken bij ontwikkelingen en belangrijke implementaties. Als VNSG-bestuurslid was ik ook vertegenwoordiger in SUGEN (SAP User Group Executive Network), met uiteraard veel kennisuitwisseling over nieuwe ontwikkelingen zoals HANA en Cloud. De halfjaarlijkse Executive Council Dinners van de VNSG geven me de mogelijkheid veel kennis te delen met andere gebruikersorganisaties en vormen een goede input voor de meetings van SUGEN.

6

Hoe ga je invulling geven aan het voorzitterschap?

Ik ben voorzitter van de VNSG die topbeïnvloeder van SAP wil zijn. Voor mij zal een focuspunt in de beïnvloeding zijn om met eindgebruikers de adoptie van nieuwe technologieën vooruit te helpen. Hierbij ligt ook een actieve rol van SAP, wij kunnen als beïnvloeder aangeven wat onze leden nodig hebben. Ook zou ik meer transparantie van SAP willen zien als het gaat om licenties en prijzen. Wat is mogelijk met inruil van licenties bijvoorbeeld, of hoe ziet de prijsopbouw van SAP-producten en -diensten er precies uit? Bovendien wil ik meer horen over wat de ontwikkelingen de komende jaren zijn voor ERP en andere bestaande oplossingen. Dat wordt door SAP al serieus opgepakt middels kwaliteitsprogramma's en andere diensten. Maar dit wint het nog niet altijd van sales waar de nadruk nog altijd ligt op het verkopen van licenties. Met als gevolg een spanningsveld tussen sales en innovatie of gerichtheid op eindgebruikers. Dergelijke zaken bespreekt het VNSG-bestuur tijdens de halfjaarlijkse strategische meetings met SAP Nederland. Internationaal worden dezelfde punten in het SUGEN-netwerk met de top van SAP doorgenomen.

7

Zie je veranderingen binnen de VNSG voor je?

De wereld van SAP-gebruikers verandert, die van de VNSG ook. Zo merken we nu het effect van krappere budgetten, arbeidsmarkontwikkelingen en tegelijkertijd de noodzaak van organisaties om steeds sneller en gebruiksvriendelijker te leveren. Het goede van de VNSG is dat de vereniging in staat is zich continu te vernieuwen. Afgelopen jaar was er 'VNSG on Tour': met een bus en een opblaasbare tent op



8

Welke belangrijke ontwikkelingen zie je bij SAP waarop we moeten anticiperen?

Om de adoptie van HANA te bevorderen positioneert SAP zich nu als cloud-leverancier. Dat zijn belangrijke ontwikkelingen waarbij SAP meer mag vertellen over de strategische keuzes. Dat is ook wat onze leden aangeven dat ze belangrijk vinden vanuit hun softwareleverancier SAP. Het toenemende belang van de cloud wil overigens niet zeggen dat er in onze vereniging een cloud-focusgroep komt, want het gaat bijna alle focusgroepen aan. Maar als de leden wel zelf zo'n groep willen starten, prima, het draagvlak moet bij de leden liggen.

9

Heb je een vraag aan de leden?

We hebben als VNSG een heel sterke basis om met elkaar kennis te delen, te netwerken en SAP te beïnvloeden. Hoe meer we die basis gebruiken, des te slimmer die wordt. De VNSG is er voor alle leden, dat wil ik graag nog eens benadrukken. We zoeken naar ideeën en meningen uit alle lagen van de organisatie, kleine en grotere SAP-gebruikers, ook van eindgebruikers. ●