

Mammoet schakelt sneller met EHSM

INTERVIEW Frank van Heel • **TEKST** Maarten Reith

Mammoet stelt zeer hoge eisen aan veiligheid vanwege de risico's die de activiteiten van het bedrijf met zich meebrengen. Het verhogen van zowel de objectieve als subjectieve veiligheid van de medewerkers is een continu proces. De laatste stap hierin is de implementatie van SAP EHSM (Environment, Health & Safety Management). Wat heeft dit opgeleverd?

'Tot eind 2010 verwerkten we alle incidentmeldingen in Excel. Wereldwijd werden deze meldingen op regionaal niveau in aparte documenten bijgehouden. Het kostte veel tijd om al die gegevens samen te voegen en te analyseren. Pas halverwege de maand konden we beschikken over het totaaloverzicht van de maand ervoor', zo begint Marcel Schets, SHE-Q manager bij Mammoet Europa. 'Het was hoog tijd voor een ander, geautomatiseerd incidentenregistratiesysteem.'

Na een korte inventarisatie bleek al snel dat SAP EHSM voor Mammoet het meest

optimaal was. Mede ook omdat het bedrijf, internationale specialist in zwaar hijswerk en multimodaal transport, al sinds 2001 een SAP, tenzij-beleid voert. Schets: 'In die tijd was SAP een heel kostbaar systeem voor duizend Nederlandse medewerkers. Maar het is een zeer krachtige ondersteuning van de groeiende business geweest. In zes jaar tijd is de bedrijfsgrootte van Mammoet verdubbeld. Nu werken er bij Mammoet wereldwijd ongeveer 4300 medewerkers. Bij overnames voert Mammoet altijd direct SAP in. Voorheen stapten we pas over op nieuwe SAP-oplossingen als we het nodig

hadden. Nu lopen we voorop, anticiperend op ontwikkelingen.'

Michael Zevenbergen, Application Engineer bij Mammoet en meegewerkt aan de EHSM-implementatie, vult aan: 'Bij Mammoet is SAP een systeem voor alle gebruikers, circa duizend. We werken met de C3-portal. Continu zijn er wereldwijd drie- tot vierhonderd gebruikers ingelogd. Mammoet gebruikt van SAP: logistieke en financiële modules van ECC 6 EhP 5 en daarnaast Equipment and Tools Management, HR, Project Systems en Plant Maintenance en EHSM.'

DIRECT INZICHT

Een ongeluk zit in een klein hoekje en de 'ijsbergtheorie' leert dat er achter elk feitelijk ongeluk dat plaatsvindt tijdens de werkzaamheden een veelvoud aan bijna-ongelukken schuilt, die evengoed verkeerd hadden kunnen aflopen, licht Schets toe. 'Een goed functionerend meldsysteem is daarom zeer belangrijk. Door het inzichtelijk maken van risico's en bijna-ongelukken kunnen in een vroeg stadium preventieve



maatregelen worden genomen. Melden is de eerste stap op weg naar Voorkomen.'

Het meldsysteem waar Mammoet over beschikte was gebaseerd op het handmatig invullen van papieren formulieren die vervolgens in Excel werden overgenomen en eenmaal per maand terechtkwamen op het hoofdkantoor in Schiedam. Schets: 'Dat kostte veel tijd. Als je in maart de gegevens van februari aan het evalueren bent, loop je achter de feiten aan. Mammoet was te groot geworden voor zo'n systeem. Bij honderd meldingen per jaar is het handmatig – in Excel – allemaal nog wel te doen, maar bij het huidige aantal meldingen niet meer.'

Er moest dus een geautomatiseerde oplossing komen waarin naast incidenten ook werkplekinspecties, afwijkingen, klachten en complimenten kunnen worden vastgelegd. Bovendien gold de eis dat het vanuit de gehele wereld mogelijk moest zijn om een melding te kunnen doen, op uniforme wijze. Tot slot moest het systeem zo gebouwd worden dat ook de afdeling Insurance direct inzage had in de gemelde schades. Op basis van de eisen en wensen van Mammoet is een blueprint geschreven. Na het bouwen en testen is het systeem uiteindelijk op 1 januari 2011 geïmplementeerd. In december 2010 is intern de SHE-Q organisatie getraind en zijn alle medewerkers geïnformeerd over het nieuwe systeem. Tevens is toen voor het systeem een nieuwe naam bedacht: SHIMS (Safety Health Incident Management System). Dit is nu intern een begrip geworden.

HOE WERKT HET REGISTRATIESYSTEEM?

Zevenbergen: 'Binnen de bestaande SAP-omgeving is een All-in-one-oplossing gebouwd voor de rapportage over veiligheidsmeldingen en het beheer van genomen maatregelen. Mondiaal uniform vastleggen is opgelost met de bouw van een intranetapplicatie op basis van Adobe Flex. Dit is een schil met een zeer overzichtelijk beeldscherm, waarin onder meer incidenten en werkplekinspecties in een stappenflow kunnen worden beschreven. Je vraagt

medewerkers zelf een meldformulier in te vullen, eventueel aangevuld met ondersteunende documenten en foto's.'

Via het Adobe interactief formulier zijn verschillende meldingen te doen, waaronder incident met letsel en/of schade, bijna ongeval, afwijking, klacht, thank you letter, verbetervoorstel en werkplekinspectie. De beoogde eenduidige vastlegging van veiligheidsincidenten binnen Mammoet is inmiddels ruim een jaar in gebruik. 'En het werkt', aldus Schets. 'Wereldwijd hebben we ruim 6000 notifications geregistreerd. Niet alleen incidenten, ook werkplekinspecties en kwaliteitsgerelateerde meldingen. Door

“Het grote voordeel van EHSM is dat we sneller kunnen werken”

de gegevens in EHSM in te voeren zijn ze meteen bedrijfsbreed – dus mondiaal – beschikbaar, zonder over te tikken in Excel. Het grote voordeel van EHSM is dat we sneller kunnen werken. We hebben meteen inzicht in de ongevallen, de data is direct leverbaar. Nu kunnen we op dinsdag het management rapporteren met de gegevens tot en met de vrijdag ervoor. En data is veel makkelijker te analyseren. Zo is het mogelijk om alle ongevallen met een bepaald kraantype te selecteren. Vroeger moest dat allemaal handmatig. Een ander voorbeeld is het ontdekken van trends, we hebben afgelopen jaar snel kunnen inspelen op de trend in het aantal hand- en voetletsels.'

Zevenbergen: 'Meldingen zijn nu ook rijker dan tekst alleen, want ze zijn eenvoudig aan andere bedrijfsdata te koppelen. Hierdoor zijn bij een melding meteen de gegevens van de betrokken werknemers, historie van de locatie, equipment en dergelijke beschikbaar. Ook zijn foto's en documenten aan de

melding te koppelen. Tot slot zijn er ook veel managers die het systeem gebruiken; het is een echte managementtool geworden en men wil met de gegevens hun eigen vestiging of afdeling gaan bijsturen.'

VERBETERPUNTEN

'In 2011 zijn er meer near miss meldingen binnengekomen dan in 2010', vervolgt Schets. 'Dit toont aan dat het nieuwe systeem geen belemmering vormt om meldingen te doen. Tot nu toe zijn er ongeveer 6000 meldingen via het nieuwe systeem gedaan. Het is erg moeilijk om die allemaal te controleren. Een volgende stap is het verbeteren van de workflow hiervoor. We willen toe naar een systeem van opvolging en terugmelding.'

Zevenbergen merkt verder op dat EHSM relatief veel geld gekost heeft, en om het optimaal werkend te krijgen zal er bovenop de initiële (tijds)investering nog meer in geïnvesteerd moeten gaan worden. 'Waar we op dit moment tegenaan lopen is het feit dat het erg moeilijk is om goede rapportages uit het systeem te halen. Het systeem is gekocht met de mogelijkheid standaard rapportages te maken, maar zo werkt het niet. Sommige zaken zijn moeilijk uit het systeem te halen. Daar zijn we met SAP mee bezig. Bovendien zijn de eisen en wensen groter, omdat meer mensen het incidentregistratiesysteem gebruiken. 'Meer mogelijkheden schept in die zin een grotere vraag. Opvallend is dat veel mensen vooral informatie over de eigen vestiging willen weten. Bijvoorbeeld wat er gedaan is met bijna-ongevallen.' Samenvattend, zegt Schets: 'Als de



rapportagetool en de workflow straks goed werken, hebben we een compleet systeem en is de cirkel gesloten.' ●

